



Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

INFORMAÇÕES BÁSICAS: Processo(s) 2.967/2025 CMRP

RESPONSÁVEL PELA EDIÇÃO: Vaurlei de Almeida Junior

Este Estudo Técnico Preliminar - ETP tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda do Setor de Tecnologia da Informação da Câmara Municipal de Ribeirão Preto, descrita no item 1, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

1.1. A presente contratação tem por objeto a aquisição de 78 unidades de aparelhos telefônicos IP, conforme especificações técnicas descritas no Termo de Referência anexo, visando modernizar a infraestrutura de comunicação da Câmara Municipal de Ribeirão Preto.

1.2. O objetivo é garantir a segurança e eficiência nas comunicações internas e externas, permitindo o acesso seguro aos sistemas de telefonia e otimizando o fluxo de trabalho dos setores internos por meio da modernização da infraestrutura de comunicação com a aquisição de aparelhos telefônicos IP. Esses equipamentos proporcionarão maior qualidade nas chamadas, integração com a rede existente e recursos avançados de telefonia, como transferência de chamadas, conferência e função "não perturbe", contribuindo para a agilidade e segurança nas operações diárias da Câmara Municipal.

2. DEMONSTRAÇÃO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL – PCA

2.1. Para a presente contratação não se aplica o inc. VII do art. 12 da Lei Federal nº 14.133/2021.

2.2. Declaro que não há criação, expansão ou aperfeiçoamento de ação governamental que acarrete aumento da despesa, e que há adequação orçamentária à LOA, LDO e Plano Plurianual, prevista no art. 16, Inc. II da LC 101/2000.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

3.1. Os aparelhos telefônicos IP devem atender aos seguintes requisitos mínimos:

- Suporte ao protocolo SIP;
- Áudio de alta definição (HD Voice);
- Display gráfico ou colorido;
- Teclas programáveis;
- Suporte a Power over Ethernet (PoE);
- Mínimo de duas portas Ethernet (switch embutido);
- Função viva-voz e entrada para headset;
- Recursos de telefonia, incluindo:



Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

- Chamada em espera;
- Transferência;
- Redirecionamento;
- Conferência;
- Histórico de chamadas;
- Agenda telefônica;
- Função "não perturbe" (DND);
- Implementação de protocolos de segurança TLS e SRTP;
- Compatibilidade total com a infraestrutura de rede existente na Câmara Municipal de Ribeirão Preto;
- Garantia mínima de 12 meses;
- Disponibilidade de suporte técnico especializado.

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

4.1. Com base em aquisições anteriores e pesquisas de mercado, a estimativa de custo total de aparelhos telefônicos IP é de R\$ 31.209,36 (trinta e um mil duzentos e nove reais e trinta e seis centavos) para a aquisição das 78 unidades.

4.2. Tabela Sintética

| Item | Requisitante | Descrição básica | Quantidade |
|------|--------------------------|--|------------|
| 1 | Tecnologia da Informação | Aparelhos telefônicos IP CATMAT - Ref.: 453584 | 78 |

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Para busca da melhor solução, a equipe responsável por este ETP analisou:

LEVANTAMENTO 1: Uso de aparelhos telefônicos convencionais ou sistemas analógicos;

LEVANTAMENTO 2: Utilização de soluções de comunicação não integradas ou incompatíveis com a infraestrutura de rede existente.

Sendo assim, chegou-se às seguintes CONCLUSÕES:

SOLUÇÃO 1: Aparelhos telefônicos convencionais ou sistemas analógicos não atendem integralmente às necessidades institucionais, especialmente em termos de modernização, integração com a rede IP e recursos avançados de telefonia, como chamadas em alta definição (HD Voice) e protocolos de segurança (TLS e SRTP).

SOLUÇÃO 2: O uso de soluções de comunicação não integradas ou incompatíveis com a infraestrutura de rede existente comprometeria a eficiência, a segurança e a qualidade das comunicações, além de dificultar a gestão e manutenção dos sistemas.



Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

Sendo assim, fica notória a necessidade da contratação de aparelhos telefônicos IP, que atendam às especificações técnicas e garantam a modernização da infraestrutura de comunicação, proporcionando maior eficiência, segurança e integração com os sistemas já existentes na Câmara Municipal.

6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

6.1. O valor **unitário** estimado é de R\$ 400,12 (quatrocentos reais e doze centavos.) conforme aposto na tabela abaixo:

| Item | Descrição básica | Quantidade | Valor unitário estimado | Total do item |
|-----------------------------|------------------|------------|-------------------------|---------------|
| 1 | Telefones IP | 1 | R\$ 400,12 | R\$ 31.209,36 |
| Total (Valor Global) | | | | R\$ 31.209,36 |

6.2. As pesquisas de preços estimadas deverão ser aprimoradas quando da elaboração do Termo de Referência e seus anexos, uma vez que tais documentos contemplarão em detalhes a solução a ser contratada.

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

7.1. A aquisição será realizada por Dispensa de Licitação, conforme disposto na Lei Federal nº 14.133/2021, art. 75, inciso II, devido ao valor estimado.

7.2. A contratação do software permitirá maior segurança e eficiência na realização de suporte técnico remoto, assegurando conformidade com normas de segurança da informação e legislação vigente.

8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO

A contratação será realizada em item único, visto que se trata de uma aquisição de aparelhos telefônicos IP com especificações técnicas específicas, cuja aquisição parcelada ou separada não geraria economia de escala nem benefícios logísticos. A compra em lote único garante a padronização dos equipamentos, facilitando a integração com a infraestrutura de rede existente e otimizando a gestão e manutenção dos sistemas de comunicação.

9. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a aquisição dos aparelhos telefônicos IP, espera-se:

Modernizar a infraestrutura de comunicação da Câmara Municipal, garantindo maior eficiência e qualidade nas chamadas;

Garantir a segurança das comunicações, com a implementação de protocolos de segurança como TLS e SRTP;

Facilitar a integração com a infraestrutura de rede já existente, reduzindo custos com adaptações ou substituições de sistemas;



Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

Otimizar o fluxo de trabalho dos setores internos, com recursos avançados de telefonia, como transferência de chamadas, conferência e função "não perturbe" (DND);

Reduzir custos operacionais com manutenção e suporte técnico, devido à maior confiabilidade e durabilidade dos equipamentos IP.

10. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO

- - Instalação e configuração dos aparelhos telefônicos IP na infraestrutura de rede existente;
- - Capacitação dos servidores responsáveis pela operação e manutenção dos equipamentos;
- - Monitoramento contínuo do desempenho dos aparelhos e da qualidade das chamadas;
- - Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos, conforme necessário, durante o período de garantia e além.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não há contratações interdependentes identificadas neste momento. A aquisição dos aparelhos telefônicos IP é autônoma e não depende de outras contratações para sua implementação.

12. DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

12.1. A aquisição dos aparelhos telefônicos IP contribuirá para a redução do impacto ambiental, uma vez que esses equipamentos são mais eficientes em termos energéticos, consomem menos energia em comparação com sistemas telefônicos convencionais e possuem maior vida útil. Além disso, a modernização da infraestrutura de comunicação reduzirá a necessidade de substituições frequentes de equipamentos, diminuindo o descarte de resíduos eletrônicos.

13. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

13.1 A equipe de planejamento declara a viabilidade da contratação, considerando:

- Adequação às necessidades institucionais: Os aparelhos telefônicos IP atendem plenamente às demandas de modernização da infraestrutura de comunicação da Câmara Municipal;
- Compatibilidade orçamentária: O valor estimado para a aquisição está dentro dos limites orçamentários disponíveis;
- Benefícios operacionais e tecnológicos: A modernização da infraestrutura de comunicação trará ganhos significativos em eficiência, segurança e qualidade das comunicações, além de reduzir custos operacionais a médio e longo prazo.



Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

Ribeirão Preto, 13 de março de 2025

Equipe técnica responsável pela elaboração do estudo:

Nome: Vaurlei de Almeida Junior
Setor de T.I.

...

Nome: Joye da Silva Zacarias
Setor de T.I.

...